

Informacja wskazująca, które z postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia mienia GAZEK – Opiekun Domu (OWU), dotyczą podstawowych warunków umowy ubezpieczenia. Informacja stanowi integralną część OWU i wynika z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA Ogólnych warunków ubezpieczenia
1. Przesłanki wypłaty świadczenia	§ 3- 4, § 6 – 7, § 8 – 9,
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 5, § 10

#### OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA GAZEK – Opiekun Domu

#### CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

##### § 1

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia mienia GAZEK – Opiekun Domu (dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (dalej „Ubezpieczyciel”) a osobami fizycznymi, które zawarły z PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o. umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, oraz zostały zakwalifikowane do jednej z następujących grup taryfowych: W-1.1 - W-4, - Z-1.1 - Z-4, S-1.1 - S-4 i na podstawie tej umowy dostarczane jest paliwo gazowe do Miejsca ubezpieczenia.
2. Na podstawie OWU Ubezpieczyciel udziela ochrony w zakresie:
  - 1) **Wariant Standard**
    - a) ubezpieczenia Instalacji oraz drzwi wejściowych;
    - b) ubezpieczenia assistance – Pakiet Standard
  - 2) **Wariant Komfort**
    - a) ubezpieczenia Instalacji, Sprzętu RTV/AGD oraz drzwi wejściowych;
    - b) ubezpieczenia assistance – Pakiet Komfort.

	przedmiot ubezpieczenia	zakres ubezpieczenia	świadczenie assistance	odszkodowanie z ubezpieczenia mienia
<b>Wariant Standard</b>	WARIANT STANDARD			
	Instalacje elektryczna i grzewcza	wszystkie ryzyka z zastrzeżeniem wyłączeń + assistance	Maksymalnie 4 interwencje elektryka lub technika urządzeń grzewczych, do kwoty 500 PLN na każdą interwencję	do wysokości 20 000 PLN łącznie dla wszystkich przedmiotów ubezpieczenia, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu uszkodzenia Drzwi wejściowych ograniczona jest do wysokości 2 000 PLN
	Instalacja gazowa (inna niż instalacja grzewcza)	wszystkie ryzyka z zastrzeżeniem wyłączeń	Brak	
	Instalacja alarmowa	wszystkie ryzyka z zastrzeżeniem wyłączeń	Brak	
	Drzwi wejściowe	wandalizm zgodnie z OWU+ assistance	Jedna interwencja ślusarza do kwoty 500 PLN	
<b>Wariant Komfort</b>	WARIANT KOMFORT			
	Instalacje elektryczna i grzewcza	wszystkie ryzyka z zastrzeżeniem wyłączeń + assistance	Maksymalnie 4 interwencje elektryka lub technika urządzeń grzewczych, do kwoty 500 PLN na każdą interwencję	do wysokości 40 000 PLN łącznie dla wszystkich przedmiotów ubezpieczenia, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu uszkodzenia Drzwi wejściowych ograniczona jest do wysokości 2 000 PLN
	Instalacja gazowa (inna niż instalacja grzewcza)	wszystkie ryzyka z zastrzeżeniem wyłączeń	Brak	
	Instalacja alarmowa	wszystkie ryzyka z zastrzeżeniem wyłączeń	Brak	
	Sprzęt RTV/AGD	wszystkie ryzyka z zastrzeżeniem wyłączeń + assistance	Maksymalnie 2 interwencje specjalisty do kwoty 500 PLN na każdą interwencję	
	Drzwi wejściowe	wandalizm zgodnie z OWU +assistance	Jedna interwencja ślusarza do kwoty 500 PLN	

3. Ubezpieczenie jest oferowane w wybranych Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD. Aktualna lista Biur Obsługi Klienta PGNiG OD, w których oferowane jest ubezpieczenie publikowana jest na stronie internetowej Ubezpieczyciela: [polskigaztuw.pl](http://polskigaztuw.pl) oraz stronie internetowej PGNiG OD: [pgnig.pl](http://pgnig.pl). Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe, jeżeli miejsce ubezpieczenia położone jest na obszarze obsługiwanym przez Biuro Obsługi Klienta PGNiG OD, o którym mowa powyżej.

## § 2

### Definicje

- 1) **Awaria instalacji elektrycznej** - uszkodzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące przerwanie działania lub nieprawidłowe działanie instalacji elektrycznej;
- 2) **Awaria instalacji grzewczej** - uszkodzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące przerwanie działania lub nieprawidłowe działanie instalacji centralnego ogrzewania (w tym pieca grzewczego służącego do ogrzewania budynku lub lokalu);
- 3) **Awaria sprzętu RTV/AGD** - uszkodzenie Sprzętu RTV/AGD uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z tego sprzętu, wynikające z przyczyn wewnętrznych i niespowodowane bezpośrednim działaniem lub zaniechaniem człowieka, zwykłym zużyciem, normalną konserwacją, potrzebami eksploatacyjnymi lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi;
- 4) **Centrum Pomocy**- jednostka działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela zajmująca się w szczególności organizacją świadczeń assistance;
- 5) **Drzwi wejściowe** – główne drzwi (bez ościeżnic) posiadające zamki zamykane na klucz, w przypadku mieszkań znajdujące się na klatce schodowej, a w przypadku domów lub domów w zabudowie bliźniaczej i szeregowej drzwi zewnętrzne służące do wchodzenia do wewnątrz budynku.
- 6) **Instalacje** - znajdujące się w ścianach Miejsca ubezpieczenia, instalacje służące do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji budynku wraz z jego otoczeniem, stanowiące zespoły połączonych ze sobą przewodów, rur lub innych elementów, zamontowanych na stałe (w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi) i znajdujących się wewnątrz budynku lub na zewnątrz wraz ze znajdującymi się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia urządzeniami stanowiącymi osprzęt tych instalacji. Zalicza się tu następujące instalacje: instalacja elektryczna, gazowa, grzewcza i alarmowa;
- 7) **Miejsce ubezpieczenia** – wskazany w polisie, zamieszkały na stałe i nie będący pod nadzorem konserwatora zabytków lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym, dom jednorodzinny lub część budynku szeregowego lub bliźniaczego, do którego dostarczane jest paliwo gazowe na podstawie umowy zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a PGNiG OD;
- 8) **PGNiG OD** – PGNiG Obrót Detaliczny sp. o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01 - 248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000488778, NIP 5272706082, o kapitale zakładowym 600 050 000 złotych;
- 9) **Sprzęt RTV/AGD** - znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia i służące oraz wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego następujące urządzenia: Sprzęt RTV - nie mający charakteru przenośnego: telewizor, odtwarzacz video, odtwarzacz CD/DVD/Blu-ray, zintegrowane

odbiorniki TV z ww. odtwarzaczem, zestawy hi-fi lub ich elementy - z wyłączeniem okablowania oraz Sprzęt AGD (zabudowany lub wolnostojący): pralka, pralka z suszarką, suszarka pralnicza, zmywarka, chłodziarka (lodówka), zamrażarka, chłodziarko – zamrażarka, kuchenka elektryczna, gazowa lub gazowo-elektryczna, płyta indukcyjna, wyciąg, okap, piekarnik, robot kuchenny, ciśnieniowy ekspres do kawy;

- 10) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i zobowiązana do zapłaty składki, będąca jednocześnie stroną Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego;
- 11) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna na rachunek, której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 12) **Ubezpieczyciel** – Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;
- 13) **Umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego** – zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a PGNiG OD umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, w jednej z następujących grup taryfowych (zgodnie z aktualną taryfą PGNiG OD w zakresie obrotu paliwami gazowymi): 1-4 i na podstawie której, najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia rozpoczęło się dostarczanie paliwa gazowego do Miejsca ubezpieczenia;
- 14) **Wandalizm** - umyślne zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie. Za Wandalizm nie uważa się wykonania rysunków, napisów lub malunków na Drzwiach wejściowych (graffiti);
- 15) **Zdarzenie assistance** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które wystąpiło w Miejscu ubezpieczenia, objęte ochroną ubezpieczeniową i uprawniające do skorzystania z pomocy Centrum Pomocy w odniesieniu do danego świadczenia, zgodnie z tabelą zakresu ochrony assistance lub zgodnie z opisem świadczenia.
- 16) **Zdarzenie losowe** – Zdarzenie assistance, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne skutkujące utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia, to jest:
  - a) **dym i sadza** - produkty spalania unoszące się w powietrzu;
  - b) **deszcz nawalny** - opady deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 4 (cztery), ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku stacji pomiarowej tego Instytutu na terenie obejmującym miejsce zdarzenia należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
  - c) **eksplozja** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się;
  - d) **grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
  - e) **implozja** - uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia;
  - f) **lawina** - gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się (zsuwanie, ześlizgiwanie, staczanie) ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, ziemi, materiału skalnego bądź ich mieszaniny;
  - g) **uszkodzenia śniegowe** - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na Miejsce ubezpieczenia lub przewrócenie się mienia sąsiedniego na Miejsce ubezpieczenia wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;
  - h) **osuwanie się ziemi** - nie spowodowane działalnością ludzką osuwanie się ziemi po stokach;
  - i) **pękanie mrozowe** - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia instalacji, kanalizacyjnych rur dopływowych lub odpływowych instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowych lub gaśniczych, urządzeń kąpielowych, wodomierzy, kotłów, bojlerów, grzejników;

- j) **powódź** - zalanie terenu lub podłoża w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach lub wystąpienia z brzegów wód płynących i stojących, nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia śniegu lub lodu, tworzenia się zatorów lodowych, sztormu, podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych albo spływu wód po zboczach lub stokach w obszarach górskich lub falistych;
- k) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- l) **przepięcie** - gwałtowna zmiana napięcia prądu (w wyniku uderzenia pioruna albo wskutek zwarcia, włączeń lub wyłączeń w sieciach zasilających lub w instalacji elektrycznej) powodująca wystąpienie wartości napięcia przekraczającej wartości dopuszczalne dla urządzeń, instalacji, linii, sieci;
- m) **silny wiatr** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku gdy prędkość wiatru nie może być potwierdzona bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar uszkodzeń w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące o masowym i niszczylielskim działaniu wiatru. Oprócz bezpośredniego działania silnego wiatru, pojęciem tym określa się również uszkodzenia spowodowane unoszonymi przez silny wiatr częściami budynków, drzew lub przedmiotów;
- n) **trzęsienie ziemi** - gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy, drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi;
- o) **uderzenie lub upadek statku powietrznego** - katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego oraz upadek jego części lub ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa;
- p) **uderzenie pioruna** - wyładowanie elektryczne oddziałujące bezpośrednio na Miejsce ubezpieczenia, powodujące przepływ ładunku elektrycznego przez Miejsce ubezpieczenia, które pozostawiło w nim ślady;
- q) **uderzenie pojazdu mechanicznego** - uderzenie pojazdu, w rozumieniu Prawa o ruchu drogowym, jego części lub przewożonego w nim ładunku w Miejsce ubezpieczenia;
- r) **upadek drzewa, masztu, komin** - przewrócenie się drzew, masztów (w tym słupów energetycznych dźwigów budowlanych, latarni ulicznych), kominów lub innych budowli lub ich części na mienie;
- s) **uszkodzenie przez osoby trzecie** - uszkodzenie bądź zniszczenie mienia przez osoby trzecie w stosunku do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w tym również wandalizm;
- t) **wandalizm** - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie. Za Wandalizm nie uważa się wykonania rysunków, napisów lub malunków na Drzwiach wejściowych (graffiti);
- u) **zalanie** - działanie na mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany wskutek:
  - awarii instalacji wodociągowych (rur dopływowych, urządzeń giętkich wraz z armaturą), urządzeń wodno-kanalizacyjnych, instalacji kanalizacyjnych, instalacji centralnego ogrzewania (w szczególności z wodnego, parowego lub olejowego układu grzewczego) lub klimatyzacyjnych, awarii pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych,
  - przypadkowego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych,

- samoczynnego uruchomienia się urządzeń gaśniczych (tryskaczowych) z innych przyczyn niż pożar, o ile nie nastąpiło ono w wyniku przeprowadzonych czynności pomiarowo-kontrolnych, naprawy,
  - zalania wodą pochodzącą z urządzeń domowych w szczególności pralek, wirówek, zmywarek, lodówek/chłodziarek, zamrażarek,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
  - dostanie się wody lub innego czynnika gaśniczego w następstwie prowadzonej akcji ratowniczej,
  - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych w postaci deszczu, topiącego się śniegu lub gradu,
  - zalania wodą lub inną cieczą przez osoby trzecie,
  - samoistnego tj. niezależnego od działań jakichkolwiek osób lub zwierząt uszkodzenia akwarium lub tóżka wodnego;
- v) **zapadanie się ziemi** - obniżenie terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni, powstałych w sposób naturalny, nie będących konsekwencją działalności ludzkiej.
- 17) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu, powstałe w okresie ubezpieczenia.

## **CZĘŚĆ II - UBEZPIECZENIE MIENIA**

### **§ 3**

#### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia w zależności od wybranego wariantu, określonego w § 1 ust. 2, są znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia:
  - a) Instalacje i Drzwi wejściowe (Wariant Standard) lub
  - b) Instalacje, Sprzęt RTV/AGD oraz Drzwi wejściowe (Wariant Komfort).
2. Z zastrzeżeniem § 5 Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w Sprzęcie RTV/AGD oraz Instalacjach powstałe wskutek zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem § 5 Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w Drzwiach wejściowych powstałe wskutek Wandalizmu.

### **§ 4**

#### **Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, określana jest w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi:
  - a) W Wariantcie Standard – 20 000,00 zł.;
  - b) W Wariantcie Komfort – 40 000,00 zł.;
2. W zakresie Ubezpieczenia Drzwi wejściowych odpowiedzialność ubezpieczyciela jest ograniczona do limitu 2 000,00 zł.

3. W ramach sumy ubezpieczenia Ubezpieczyciel pokryje uzasadnione i udokumentowane koszty poszukiwania przyczyny szkody powstałej wskutek awarii w Instalacjach do wysokości 5 % sumy ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia oraz limit wskazany w ust. 2 ulegają pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## § 5

### **Wyłączenia odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia**

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) powstałe wskutek prowadzonych prac budowlanych;
  - 2) w mieniu znajdującym się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
  - 3) w mieniu i instalacjach znajdujących się w budynkach przeznaczonych do rozbiórki;
  - 4) powstałe w Miejscu ubezpieczenia niezamieszkałym przez okres dłuższy niż 60 dni;
  - 5) w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży;
  - 6) w mieniu wykorzystywanym do prowadzenia działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
  - 7) w Sprzęcie RTV/AGD przechowywanym w pomieszczeniach przynależnych (tj. w garażu, pralni, suszarni, komórce, strychu, piwnicy) lub w budynkach gospodarczych;
  - 8) powstałe wskutek montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych, a także powstałych w wyniku niezgodnej z instrukcją obsługi eksploatacji;
  - 9) polegające na zagrzybieniu lub przemarzaniu mienia, bez względu na ich przyczynę;
  - 10) powstałe w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz powstałe wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia;
  - 11) powstałe wskutek systematycznego (to jest regularnego i powtarzalnego) działania temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
  - 12) w przypadku niewykonania przez Ubezpieczonego przeglądów technicznych, badań okresowych lub czynności, do wykonania których Ubezpieczony jest zobowiązany przepisami prawa, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
  - 13) powstałych wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;
  - 14) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa;
  - 15) powstałe wskutek zużycia eksploatacyjnego części i podzespołów określonych specyfikacją techniczną producenta lub zepsucia się spowodowanego całkowitym zużyciem;
  - 16) powstałe wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 17) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 18) powstałe wskutek kradzieży w rozumieniu art. 278 kodeksu karnego lub kradzieży z włamaniem w rozumieniu art. 279 kodeksu karnego, lub rozboju w rozumieniu art. 280 kodeksu karnego lub kradzieży rozbójniczej w rozumieniu art. 281 kodeksu karnego lub wymuszenia rozbójniczego w rozumieniu art. 282 kodeksu karnego lub przywłaszczenia w rozumieniu 284 kodeksu karnego;
  - 19) powstałe wskutek konfiskaty lub wywłaszczenia mienia;

- 20) powstałe wskutek działania wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi;
- 21) powstałe wskutek osiadania gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi;
- 22) spowodowane zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który działając starannie powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia;
- 23) powstałe wskutek awarii Sprzętu RTV/AGD, którego wiek w chwili wystąpienia zdarzenia przekroczył 6 lat. Wiek sprzętu liczony jest w sposób określony w § 8 ust. 5 pkt 4;
- 24) powstałe wskutek awarii w przedmiocie ubezpieczenia objętym gwarancją producenta lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
- 25) powstałych wskutek niezgodnego z instrukcją używania, przechowywania lub konserwacji przedmiotu ubezpieczenia, a także używania go niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
- 26) powstałych na skutek niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, naprawy, przeróbki lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Ubezpieczonego.

## § 6

### Ustalenie wysokości szkody

1. Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących na lokalnym rynku w dniu wystąpienia szkody, zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) w odniesieniu do Instalacji:
    - a) według kosztów naprawy (wartość odtworzeniowa), albo w przypadku braku możliwości naprawy,
    - b) według kosztów nabycia lub kosztów wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych oraz kosztów montażu (wartość odtworzeniowa),
  - 2) w odniesieniu do Sprzętu RTV/AGD, Drzwi wejściowych:
    - a) według kosztów naprawy (wartość odtworzeniowa), albo w przypadku braku możliwości naprawy
    - b) według kosztów nabycia lub kosztów wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki przy uwzględnieniu cen rynkowych oraz kosztów montażu (wartość odtworzeniowa).
2. Jeśli naprawa lub wymiana Instalacji wymaga przeprowadzenia prac remontowych wysokość szkody ustala się z uwzględnieniem kosztów przeprowadzenia tych prac (koszt materiałów, sprzętu i robocizny).
3. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur ze spisem kosztów niezbędnych do przywrócenia mienia do stanu sprzed powstania szkody. Przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo ich weryfikacji oraz zasięgania opinii rzeczoznawców; koszty weryfikacji lub opinii rzeczoznawców ponosi Ubezpieczyciel.
4. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się:
  - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można było dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych o podobnych parametrach;



- 2) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po szkodzie;
- 3) wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej;
- 4) innowacji, modernizacji lub ulepszeń.

## **§ 7**

### **Zgłoszenie wypadku, ustalenie i wypłata odszkodowania**

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od powzięcia informacji o jego zajściu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 powyżej Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują jeżeli Ubezpieczyciel w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 1 spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w § 6 w wysokości nie większej niż ustalona suma ubezpieczenia z uwzględnieniem limitu, o którym mowa w § 4.
5. Odszkodowanie zostanie wypłacone w złotych polskich. Jeżeli Ubezpieczony poniesie wydatki w walutach obcych, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie średniego kursu Narodowego Banku Polskiego obowiązującego w dniu ich poniesienia, a w przypadku nieopublikowania kursu w tym dniu - na podstawie pierwszego opublikowanego średniego kursu Narodowego Banku Polskiego.
6. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
7. Gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 6 powyżej okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 6.

## **CZĘŚĆ III - UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

## **§ 8**

### **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**

1. Przedmiotem ubezpieczenia assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń assistance określonych w OWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonego w następstwie wystąpienia Zdarzenia assistance.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie Zdarzenia assistance, które miały miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela (w okresie ubezpieczenia).
3. Świadczenia assistance realizowane są przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Pomocy, wyłącznie w Miejscu ubezpieczenia.

4. Świadczenie assistance nie obejmuje bezpośrednio wykonania usług wymienionych w OWU, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług.
5. W ramach ubezpieczenia Ubezpieczyciel zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione świadczenia zgodnie z limitami świadczeń określonymi w § 9 (Tabela świadczeń i limitów):

- 1) **Interwencja ślusarza**

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance nie jest możliwe dostanie się do Miejsca ubezpieczenia lub jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance drzwi wejściowe do Miejsca ubezpieczenia nie mogą zostać zamknięte, Ubezpieczyciel, zorganizuje i pokryje koszty dojazdu ślusarza, wraz z pokryciem kosztów robocizny oraz kosztów części zamiennych i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy, w celu otwarcia drzwi wejściowych do Miejsca ubezpieczenia lub wymiany w nich zamka;

- 2) **Interwencja specjalisty Elektryka**

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia Instalacji elektrycznej, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty dojazdu elektryka do Miejsca ubezpieczenia oraz koszty robocizny i materiałów niezbędnych do naprawy;

- 3) **Interwencja specjalisty Technika urządzeń grzewczych**

Jeżeli w następstwie Zdarzenia assistance doszło do uszkodzenia Instalacji grzewczej, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty dojazdu technika urządzeń grzewczych do Miejsca ubezpieczenia oraz koszty robocizny i materiałów niezbędnych do naprawy;

- 4) **Naprawa Sprzętu RTV/AGD**

W przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego specjalisty mogącego wykonać naprawę Sprzętu AGD/RTV wraz z pokryciem kosztów robocizny, części zamiennych i użytych materiałów niezbędnych do wykonania naprawy lub - w przypadku, gdy naprawa w Miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa - Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu ww. sprzętu z Miejsca ubezpieczenia do najbliższego serwisu, koszty robocizny w serwisie oraz koszty transportu z serwisu do Miejsca ubezpieczenia. Z tym zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty świadczenia w stosunku do tych urządzeń, których wiek w momencie wystąpienia Zdarzenia assistance nie przekracza 6 lat. Wiek Sprzętu AGD/RTV liczony jest odpowiednio od daty jego zakupu albo - w razie braku możliwości udokumentowania daty zakupu - od daty jego produkcji. Udokumentowanie wieku Sprzętu AGD/RTV odbywa się poprzez przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu, a w przypadku braku takiej możliwości, wiek Sprzętu AGD/RTV zostanie określony przez wezwanego do jego naprawy usługodawcę Centrum Pomocy, na podstawie nr seryjnego Sprzętu AGD/RTV lub prawdopodobieństwa wyprodukowania go w danym roku - w tym przypadku za datę produkcji przyjmuje się datę pierwszego stycznia tego roku.

- 5) **Infolinia Remontowo-Budowlana**

Na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel udzieli drogą telefoniczną informacji o:

- a) formalnościach administracyjno-prawnych związanych z remontem lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego,
- b) danych teleadresowych usługodawców domowych,
- c) danych teleadresowych składów budowlanych, hurtowni lub sklepów z materiałami remontowo-budowlanymi,
- d) sklepach z wyposażeniem wnętrz,

- 6) **Infolinia o usługodawcach domowych**

Na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel udzieli drogą telefoniczną informacji o numerach telefonów podmiotów, działających w pobliżu Miejsca ubezpieczenia, świadczących następujące usługi:

- a) ślusarskie,
- e) hydrauliczne,
- f) dot. urządzeń i instalacji grzewczych,
- g) elektryczne,
- h) dekarские,
- i) szklarskie,
- j) murarskie,
- k) malarskie,
- l) glazurnicze,
- m) stolarskie,
- n) parkieciarskie.

## § 9

### Limity świadczeń

#### (Tabela świadczeń i limitów)

Limity świadczeń assistance w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia przedstawiają poniższe tabele:

#### 1) Pakiet Standard

	Świadczenie	Zdarzenie assistance	Limit na świadczenie ubezpieczeniowe	Liczba świadczeń w okresie ubezpieczenia
Interwencja specjalisty	Elektryk	Zdarzenia losowe, Awaria instalacji elektrycznej lub grzewczej	500 zł pokrycie kosztów naprawy i części zamiennych	4
	Technik urządzeń grzewczych			
	Ślusarz	Wandalizm	500 zł pokrycie kosztów naprawy i części zamiennych	1
Pomoc informacyjna	Infolinia Remontowo - Budowlana	wniosek Ubezpieczonego	bez limitu	bez limitu
	Infolinia o usługodawcach domowych		bez limitu	bez limitu

#### 2) Pakiet Komfort

	Świadczenie	Zdarzenie assistance	Limit na świadczenie ubezpieczeniowe	Liczba świadczeń w okresie ubezpieczenia
Interwencja specjalisty	Elektryk	Zdarzenia losowe, Awaria instalacji elektrycznej lub grzewczej	500 zł pokrycie kosztów naprawy i części zamiennych	4
	Technik urządzeń grzewczych			
	Ślusarz	Wandalizm	500 zł pokrycie kosztów naprawy i części zamiennych	1

Naprawa sprzętu RTV/AGD/	Naprawa AGD	Awaria sprzętu	500 zł pokrycie kosztów naprawy i części zamiennych	2
	Naprawa RTV		500 zł pokrycie kosztów naprawy i części zamiennych	
Pomoc informacyjna	Infolinia Remontowo - Budowlana	wniosek Ubezpieczonego	bez limitu	bez limitu
	Infolinia o usługodawcach domowych		bez limitu	bez limitu

## § 10

### Wyłączenia odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia assistance

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są Zdarzenia assistance będące następstwem:
  - 1) działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru, sabotażu, katastrof nuklearnych, działania materiałów rozszczepialnych lub radioaktywnych, epidemii, skażeń chemicznym, szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego, przenikania wód gruntowych,
  - 2) znajdowania się Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, o ile stan ten miał wpływ na zajście Zdarzenia assistance,
  - 3) popełnienia samobójstwa lub próby samobójczej przez Ubezpieczonego,
  - 4) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
  - 5) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 6) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów usług:
  - 1) świadczonych w związku z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego;
  - 2) związanych z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
  - 3) świadczonych przez elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych i przedłużaczy,
  - 4) poniesionych w związku ze zdarzeniami związanymi z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w Miejscu ubezpieczenia.
3. Ponadto, zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach świadczenia usługi Interwencji specjalisty Elektryka i Interwencji specjalisty technika urządzeń grzewczych nie obejmuje Zdarzeń assistance będących następstwem:
  - 1) niezgodnego z instrukcją producenta użytkowania lub konserwacji Instalacji grzewczej, a także stosowania Instalacji grzewczej niezgodnie z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy,
  - 2) niezgodnej z instrukcją producenta Instalacji napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych Instalacji,

4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach świadczenia usługi Interwencji specjalisty Elektryka i Interwencji specjalisty technika urządzeń grzewczych nie obejmuje ponadto:
  - 1) uszkodzeń chemicznych lub termicznych,
  - 2) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu Instalacji grzewczej będącej na gwarancji producenta,
  - 3) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi Instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie, takich jak: zainstalowanie Instalacji, konserwacja, instalacja oprogramowania;
  - 4) awarii, uszkodzeń lub braku funkcjonowania Instalacji wynikających z faktu dokonywania napraw przez podmiot, który nie zajmuje się takimi naprawami profesjonalnie;
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona wobec:
  - 1) urządzeń, dla których nie realizowano wymaganych prawem okresowych, corocznych przeglądów danego urządzenia grzewczego;
  - 2) Zdarzeń assistance zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ramach świadczenia Naprawa Sprzętu RTV/AGD nie obejmuje zdarzeń będących następstwem:
  - 1) niezgodnego z instrukcją producenta użytkowania, przechowywania czy konserwacji Sprzętu RTV/AGD, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego Sprzętu RTV/AGD),
  - 2) niezgodnej z instrukcją producenta instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu RTV/AGD,
  - 3) braku wzajemnej kompatybilności elementów Sprzętu AGD/RTV i oprogramowania albo wynikające z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach świadczenia Naprawa Sprzętu RTV/AGD nie obejmuje:
  - 1) uszkodzeń chemicznych lub termicznych;
  - 2) naturalnego zużycia Sprzętu RTV/AGD lub jego czytnika lasera;
  - 3) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu Sprzętu RTV/AGD będącego na gwarancji producenta;
  - 4) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie, np.: zainstalowanie Sprzętu RTV/AGD, konserwacja, instalacja oprogramowania;
  - 5) awarii, uszkodzeń lub braku funkcjonowania Sprzętu RTV/AGD wynikających z faktu dokonywania napraw przez podmiot, który nie zajmuje się takimi naprawami profesjonalnie.
8. Informacje udzielane Ubezpieczonemu w ramach usług informacyjnych mają charakter wyłącznie ogólny i informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada).
9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji świadczenia assistance lub niespełnienie świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało opóźnione lub uniemożliwione z powodu:
  - 1) działania siły wyższej: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych,
  - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela: strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego, a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,

- 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
  - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Miejsca ubezpieczenia.
10. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są budynki lub lokale mieszkalne będące Miejscem ubezpieczenia, jeżeli w całości lub w części są przeznaczone lub używane do komercyjnej działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
  11. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są budynki lub lokale mieszkalne będące pod nadzorem konserwatora zabytków.
  12. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Ubezpieczyciela i poniósł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Ubezpieczycielem, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
  13. Jeżeli Ubezpieczony, mimo zachowania należytej staranności, z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy i na własny koszt skorzystał z usług assistance, powinien poinformować Centrum Pomocy o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie z nim stało się możliwe.
  14. W przypadku, o którym mowa w ust. 12 roszczenie Ubezpieczonego zostanie rozpatrzone po przedstawieniu przyczyn uniemożliwiających kontakt z Centrum Pomocy, przedłożeniu dokumentów wskazujących na zasadność roszczenia i wysokość świadczenia, m.in. dokumentacji potwierdzającej poniesione koszty, tj. rachunków i dowodów ich zapłaty. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w terminach określonym w § 7 ust. 6 i 7.

## **§ 11**

### **Obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia Zdarzenia assistance**

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, czynnym całą dobę, pod numerem telefonu +48 22 529 85 45
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń, a w szczególności:
    - a) PESEL,
    - b) imię i nazwisko Ubezpieczającego,
    - c) określić zdarzenie,
    - d) Miejsce ubezpieczenia,
    - e) telefon kontaktowy,
    - f) rodzaj wymaganej pomocy,
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy, a zwłaszcza przekazać dokumenty, o które wnioskuje Centrum Pomocy, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli jest to konieczne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ponadto, Ubezpieczający lub Ubezpieczony w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance powinien:
  - 1) nie powierzać innym osobom wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel chyba że Centrum Pomocy nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o Zdarzeniu assistance lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę;

- 2) współdziałać z Centrum Pomocy w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia assistance.
3. W przypadku, gdy Centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia assistance w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o Zdarzeniu assistance lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia assistance przez inną osobę, Ubezpieczyciel dokona zwrotu Ubezpieczonemu kosztów realizacji świadczenia do wysokości limitów wskazanych w § 9.

## **CZĘŚĆ IV- POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

### **§ 12**

#### **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po doręczeniu Ubezpieczającemu OWU na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego i zaakceptowanego przez Ubezpieczyciela.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym spośród dwóch Wariantów ubezpieczenia:

<b>Wariant:</b>	<b>Przedmiot</b>	<b>Suma ubezpieczenia</b>	<b>Pakiet assistance</b>
Wariant Standard	Instalacje, Drzwi wejściowe	20 000,00 zł.	Standard
Wariant Komfort	Instalacje, Sprzęt RTV/AGD, Drzwi wejściowe	40 000,00 zł.	Komfort

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

### **§ 13**

#### **Ochrona ubezpieczeniowa**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może wyrazić zgodę na jej automatyczne przedłużenie na kolejne okresy 12 miesięczne. W przypadku wyrażenia przez Ubezpieczającego takiej zgody, Umowa ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający wycofa zgodę lub Ubezpieczyciel złoży oświadczenie o niewyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Ubezpieczający może złożyć w dowolnej chwili do upływu bieżącego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 3 miesiące przed upływem bieżącego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczający przy zawarciu umowy ubezpieczenia wyraził zgodę na jej automatyczne przedłużanie na kolejne okresy 12 miesięczne, Umowa ubezpieczenia nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli Ubezpieczający do końca bieżącego okresu ubezpieczenia nie opłaci wymagalnej składki w pełnej wysokości.

4. W przypadku, gdy Ubezpieczający przy zawarciu umowy ubezpieczenia wyraził zgodę na jej automatyczne przedłużenie, co najmniej 60 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia i o ile umowa ubezpieczenia ulegnie automatycznemu przedłużeniu, polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny okres.
5. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia oraz oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia powinny zostać złożone w formie pisemnej.
8. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z ust. 2;
  - 2) z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego;
  - 3) z dniem wygaśnięcia Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawartej na czas oznaczony;
  - 4) z dniem zmiany przez Ubezpieczającego, na podstawie Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego, grupy taryfowej na nieobjętą ofertą ubezpieczenia zgodnie z § 1 ust. 1;
  - 5) z dniem zbycia Miejsca ubezpieczenia;
  - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 5;
  - 7) z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
  - 8) w przypadkach określonych w § 15 ust. 5 i 6.

## **§ 14**

### **Obowiązki Stron**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
  - 1) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
  - 2) dokonywania okresowych przeglądów Instalacji wymaganych przepisami prawa budowlanego, o ile taki obowiązek spoczywa na Ubezpieczającym;
  - 3) stosowania środków ochronnych w celu zabezpieczenia Instalacji przed mrozem, w szczególności do utrzymania właściwej temperatury w Miejscu ubezpieczenia;
2. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający zobowiązany jest do:
  - 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności do wezwania straży pożarnej, o ile zachodzi taka potrzeba;
  - 2) zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz dostarczenia Ubezpieczycielowi posiadanych informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
3. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 1) powyżej, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.



4. Ubezpieczyciel obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
5. Ubezpieczyciel obowiązany jest do:
  - 1) wypłaty/realizacji świadczeń zgodnie z zasadami określonymi w OWU;
  - 2) prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w OWU.

## **§ 15**

### **Składka**

1. Składkę ustala się za czas trwania odpowiedzialności według następujących kryteriów:
  - 1) sumy ubezpieczenia;
  - 2) wybranego wariantu ubezpieczenia;
2. Składka ustalana jest za każdy 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
3. Dopuszcza się możliwość zapłaty składki w ratach. Wysokość składki lub jej raty oraz okresy jej płatności określone są w polisie.
4. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeżeli Ubezpieczyciel po upływie terminu wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 16**

### **Roszczenie regresowe**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczający zrzekł się bez zgody Ubezpieczyciela roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu przez Ubezpieczyciela odszkodowania, wówczas

Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu odpowiednio całości lub części wypłaconego odszkodowania.

4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

## **§ 17**

### **Reklamacje**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo złożenia reklamacji (w tym skargi i zażalenia) rozumianej jako wystąpienie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacja może zostać złożona Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
  - 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu (22) 230 23 03 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście u Ubezpieczyciela w jego siedzibie pod adresem: ul. Marcina Kasprzaka 25 w Warszawie
  - 2) w formie elektronicznej na adres email reklamacje@polskigaztuw.pl;
  - 3) w formie pisemnej na adres:  
Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych  
ul. Marcina Kasprzaka 25  
01-224 Warszawa
3. Właściwym do rozpatrzenia Reklamacji jest jednostka organizacyjna wskazana przez Zarząd Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na Reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Ubezpieczyciel przekaze osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
  - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi według właściwości określonej w § 18 ust. 1.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Ubezpieczyciela jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
3. Prawem właściwym w stosunkach wynikających z umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do Umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Ubezpieczeniowego.
6. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych nr 5/6/2018 z dnia 10.04.2018 r. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 25 kwietnia 2018 r.