

REGULAMIN

Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną poprzez www.polskigaztuw.pl

§ 1

Definicje

- 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 2) **Reklamacja** - wystąpienie skierowane do Towarzystwa, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 3) **Serwis** – strona internetowa dostępna w domenie www.polskigaztuw.pl;
- 4) **Towarzystwo** – Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie (01-224) przy ul. Marcina Kasprzaka 25, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000643093, NIP 5272783639, REGON 365695628 wysokość kapitału zakładowego 20 000 000 zł (wpłaconego w całości), adres poczty elektronicznej: zgloszenie.szody@polskigaztuw.pl.
- 5) **Usługa** – usługa świadczona przez Towarzystwo drogą elektroniczną wskazana w § 3 Regulaminu
- 6) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu

§ 2

1. Regulamin, ustalony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Towarzystwo za pośrednictwem strony www.polskigaztuw.pl a także warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Towarzystwo nieodpłatnie udostępnia niniejszy regulamin za pośrednictwem strony internetowej www.polskigaztuw.pl. Użytkownik może go w każdej chwili odczytać, wydrukować lub zapisać na komputerze lub na innym urządzeniu końcowym.

§ 3

Usługi – zgłoszenie szkody

1. Towarzystwo umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu zgłoszenie szkody z umowy ubezpieczenia, której stroną jest Towarzystwo.
2. Użytkownik będący poszkodowanym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, której stroną jest Towarzystwo może zgłosić szkodę korzystając z formularza online dostępnego w Serwisie. W tym celu Użytkownik wybiera zakładkę „Jak zgłosić szkodę” i wypełnia elektroniczny formularz. Po wypełnieniu formularza Użytkownik sprawdza poprawność wprowadzonych danych oraz modyfikuje dane, które jego zdaniem zostały wprowadzone nieprawidłowo a następnie zatwierdza formularz poprzez kliknięcie przycisku „Zgłoś szkodę”.
3. Potwierdzenie zgłoszenia szkody zostanie wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika w formularzu adres e – mail.

§ 4

Wymagania techniczne

1. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Usług jest:
 - 1) możliwość korzystania z komputera lub innego urządzenia końcowego z dostępem do Internetu;
 - 2) posiadanie adresu e- mail;
2. Ponadto, korzystanie z Usług możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - 1) posiadania dostępu do Internetu;
 - 2) zastosowania przeglądarek IE 11+, Firefox 48+ lub Chrome 52+ skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z Javascriptu, Cookies, SSL;
 - 3) minimalna rozdzielczości 1024 x 768.
3. Towarzystwo oświadcza, że dołoży należytych starań, aby świadczone Usługi działały prawidłowo. Jakkolwiek, pewne trudności techniczne lub naprawy mogą od czasu do czasu skutkować tymczasowymi przerwami. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do okresowego, a także możliwego w każdym czasie, modyfikowania lub wstrzymania, czasowo lub na stałe, funkcji i elementów Usługi, za uprzedzeniem lub bez uprzedzenia, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Użytkownika za przerwy, modyfikacje lub wstrzymanie działania Usługi, lub jakiegokolwiek jej funkcji, lub elementu, w zakresie dopuszczalnym przez właściwe prawo.
4. Użytkownik godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych akceptuje ryzyko związane z publicznym charakterem sieci Internet, która używana jest do połączenia z Serwisem. Towarzystwo nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa użytkownika Serwisu. W celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, Towarzystwo rekomenduje, aby Użytkownik objął ochroną własne urządzenia końcowe, w szczególności poprzez wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu, instalację oprogramowania antywirusowego oraz posiadanie aktualnego systemu operacyjnego.

§ 5

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług

1. Rozpoczęcie korzystania z Usługi za pośrednictwem Serwisu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług, wówczas umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia Serwisu bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.

§ 6

Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia Reklamacji (w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmiot rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym).
2. Reklamacja może zostać złożona Towarzystwu w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 22 2302 303 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w Towarzystwie;
 - 2) w formie elektronicznej na adres email: reklamacje@polskigaztuw.pl
 - 3) w formie pisemnej na adres:

Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

ul. Marcina Kasprzaka 25

01-224 Warszawa

3. Towarzystwo udzieli odpowiedzi na Reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
4. Towarzystwo rozpatrzy Reklamację i udzieli na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczyciel przekaze osobie, która złożyła Reklamację, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
6. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Towarzystwo uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 4 października 2016r. nr DLU/WLU 602/65/17/16/ALP.
2. Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.
3. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem do świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności

Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych

5. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 1/25/2017 z dnia 14.06.2017r. i obowiązuje od dnia 01.07.2017 r