



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
OCHRONY PRAWNEJ
- DORADCA PRAWNY DLA CIEBIE**

Informacja wskazująca, które z postanowień niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia dotyczą podstawowych warunków umowy ubezpieczenia. Informacja stanowi integralną część OWU i wynika z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA Ogólnych warunków ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje ubezpieczyciela do realizacji lub wypłaty świadczenia	§ 2 - 5
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy realizacji albo wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 2, § 6

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ - DORADCA PRAWNY DLA CIEBIE

§ 1

Postanowienia porządkowe

Ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej Doradca prawny dla Ciebie, (dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych a osobami fizycznymi, które są stroną zawartej z PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o. umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego lub umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.

§ 2

Definicje

Pojęcia użyte w OWU oznaczają:

1) **Centrum Pomocy Prawnej** – podmiot działający na zlecenie ubezpieczyciela, zawodowo zajmujący się organizacją porad prawnych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa

polskiego, z którym kontakt pod wskazanym w polisie numerem telefonu jest możliwy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 -20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 i 31 grudnia;

- 2) **działalność gospodarcza** – działalność gospodarcza w rozumieniu przepisów ustawy z 6 marca 2018 roku – Prawo przedsiębiorców;
- 3) **eBOK** – funkcjonalność udostępniona Klientom PGNiG OD przez PGNiG OD za pośrednictwem strony internetowej pod adresem ebok.pgnig.pl lub aplikacji mobilnej;
- 4) **Klient PGNiG OD** – osoba fizyczna, która jest stroną zawartej z PGNiG OD umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego lub umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej;
- 5) **koszty postępowania** – wynagrodzenie peł-

nomocnika lub koszty procesu poniesione przez stronę przeciwną;

6) **koszty procesu poniesione przez stronę przeciwną** – koszty procesu zasądzone od ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej lub Skarbu Państwa, do pokrycia których ubezpieczony zobowiązany jest na mocy prawomocnego orzeczenia polskiego sądu powszechnego;

7) **kwartał** – następujące kolejno po sobie trzy miesiące kalendarzowe; przy czym pierwszy kwartał rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego ubezpieczonego;

8) **osoba najbliższa ubezpieczonemu** – małżonek ubezpieczonego lub osoba pozostająca z ubezpieczonym w nieformalnym związku i prowadzącą z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także osoby pozostające pod władzą rodzicielską ubezpieczonego, w tym małoletnie osoby przysposobione przez ubezpieczonego;

9) **osoba trzecia** - każda osoba inna niż ubezpieczyciel, ubezpieczający oraz ubezpieczony;

10) **pełnomocnik** - adwokat lub radca prawny ustanowiony przez ubezpieczonego w postępowaniu prawnym;

11) **PGNiG OD** - PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie pełniący rolę agenta ubezpieczeniowego;

12) **podokres ubezpieczenia** - okres 12 miesięcy liczonych od wskazanego w polisie dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia oraz od rocznicy rozpoczęcia tego okresu ubezpieczenia;

13) **porada prawna** – następujące świadczenia udzielane ubezpieczonemu:

a) **telefoniczna konsultacja prawna** - przedstawienie przez adwokata lub radcę prawnego lub doradcę podatkowego możliwego i zgodnego z prawem powszechnie obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rozwiązania opisanego przez ubezpieczonego problemu lub pytania prawnego w danym stanie faktycznym, realizowane w formie rozmowy telefonicznej, którą ubezpieczony uzyskuje kontaktując się z Centrum Pomocy Prawnej;

b) **opinia prawna** - przedstawienie przez adwokata lub radcę prawnego lub doradcę podatkowego rozwiązania problemu lub pytania prawnego wskazanego w ramach

telefonicznej konsultacji prawnej w formie wiadomości e-mail i przesłanie go na adres poczty elektronicznej wskazany przez ubezpieczonego. Przez opinię prawną rozumie się także sporządzenie dostosowanego do potrzeb ubezpieczonego projektu dokumentu, wymienionego w załączniku do OWU;

c) **udostępnienie aktów prawnych** - udostępnianie przez Centrum Pomocy Prawnej ubezpieczonemu na jego zlecenie tekstów aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, które w formie plików elektronicznych przesyłane są ubezpieczonemu na adres poczty elektronicznej przez niego wskazany;

d) **informacje prawne** - informacje o adresach, adresach poczty elektronicznej i numerach telefonów kontaktowych (dane teleadresowe), urzędów, sądów i prokuratur udostępniane ubezpieczonemu przez Centrum Pomocy Prawnej;

14) **postępowanie prawne** – postępowanie prowadzone przed działającymi w Rzeczypospolitej Polskiej sądami, organami egzekucyjnymi i organami administracji publicznej w trybie przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej: Kodeksu postępowania cywilnego, Kodeksu postępowania administracyjnego, ustawy z 29 sierpnia 1997 roku – Ordynacja podatkowa, Kodeksu postępowania karnego oraz Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, z wyjątkiem mediacji, postępowań pojedynczych, postępowań przed sądami polubownymi i postępowań wszczynanych skargami na wyroki sądów polubownych;

15) **półrocze** – następujących kolejno po sobie sześć miesięcy kalendarzowych; przy czym pierwsze półrocze rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego ubezpieczonego;

16) **suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Pomocy Prawnej dla jednego i wszystkich zdarzeń losowych, które wystąpiły w danym podokresie ubezpieczenia;

17) **szkoda na osobie** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;

18) **szkoda w majątku** - utrata, uszkodzenie, zniszczenie lub ubytek wartości mienia;

19) **ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia, w celu niezwiązanym

bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i zobowiązana do zapłaty składki, będąca jednocześnie Klientem PGNiG OD;

20) **ubezpieczony** – ubezpieczający i osoby mu najbliższe;

21) **ubezpieczyciel** – Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Marcina Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000643093, którego dokumentacja prowadzona jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 40 000 000,00 zł, wpłaconym w całości, nr NIP 527-278-36-39;

22) **umowa ubezpieczenia** – zawarta pomiędzy ubezpieczycielem a ubezpieczającym na podstawie niniejszych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia ochrony prawnej Doradca prawnego dla Ciebie;

23) **wynagrodzenie pełnomocnika** - wynagrodzenie jednego pełnomocnika w wysokości jednokrotności stawki minimalnej za czynności adwokackie albo jednokrotności stawki minimalnej za czynności radców prawnych wynikającej z obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w przypadku wyrażenia zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia - w dniu rozpoczęcia kolejnego 24 miesięcznego okresu ubezpieczenia przepisów rozporządzenia ministra sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie albo rozporządzenia ministra sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych;

24) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie, którego skutkiem jest lub może być:

1) w przypadku ubezpieczenia Pomocy Prawnej:

a) wyrządzenie przez osobę trzecią szkody w majątku ubezpieczonego lub szkody na osobie ubezpieczonego polegające na czynnie niedozwolonym osoby trzeciej bądź na niewykonaniu lub na nienależytym wykonaniu przez osobę trzecią umowy zawartej z ubezpieczonym,

b) wyrządzenie przez ubezpieczonego szkody osobie trzeciej, polegające na czynnie niedozwolonym, lecz wyłącznym

szkody:

- majątkowej o wartości przekraczającej 500,00 zł,

- na osobie,

jeżeli czyn niedozwolony jest jednocześnie przestępstwem lub wykroczeniem ściganym z oskarżenia publicznego;

c) wszczęcie postępowania administracyjnego z udziałem ubezpieczonego z urzędu lub na wniosek osoby trzeciej;

2) w przypadku ubezpieczenia Porady Prawnej - naruszenie interesów prawnych ubezpieczonego.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony prawnych interesów ubezpieczonych w ramach:

- 1) ubezpieczenia Pomocy Prawnej,
- 2) ubezpieczenia Porady Prawnej.

2. Zakresem świadczenia ubezpieczeniowego objęte są:

- 1) w ramach ubezpieczenia Pomocy Prawnej: koszty postępowania do wysokości sumy ubezpieczenia wynikającej z wybranego przez ubezpieczającego wariantu,
- 2) w ramach ubezpieczenia Porady Prawnej: zorganizowanie oraz pokrycie kosztów porad prawnych w liczbie odpowiadającej wybranemu przez ubezpieczającego wariantowi, udzielanych na rzecz ubezpieczonych.

3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 – 8 niniejszego paragrafu, a także postanowień § 4 ust. 4 oraz § 6 ust. 1 - 2, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia Pomocy Prawnej **obejmuje następujące koszty postępowania:**

1) koszty wynagrodzenia pełnomocnika ustanowionego w:

a) postępowaniu prawnym, które z powództwa ubezpieczonego lub na jego wniosek złożony w postępowaniu przed sądem powszechnym, bądź też z prywatnego aktu oskarżenia wniesionego przez ubezpieczonego zostało wszczęte dla ochrony interesów ubezpieczonego naruszonych lub zagrożonych zdarzeniem losowym opisanym w § 2 pkt 24 ppkt 1) lit. a, które to zdarzenie losowe miało miejsce w okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej,

b) w postępowaniu prawnym prowadzonym na podstawie przepisów Kodeksu postę-

- powania cywilnego, Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia toczącym się z udziałem ubezpieczonego, które dotyczy szkody majątkowej lub szkody na osobie wyrządzonej wskutek wystąpienia w okresie udzielania ubezpieczonym ochrony ubezpieczeniowej, zdarzenia losowego, o którym mowa w § 2 pkt 24 ppkt 1) lit. b, bądź które dotyczy popełnionego w okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej czynu, o którym mowa w § 2 pkt 24 ppkt 1) lit. b,
- c) w postępowaniu prawnym prowadzonym na podstawie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i ustawy z 29 sierpnia 1997 roku – Ordynacja podatkowa toczącym się z udziałem ubezpieczonego jeżeli zdarzenie losowe, o którym mowa w § 2 pkt. 24 ppkt 1) lit c wystąpiło w okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) koszty procesu poniesione przez stronę przeciwną z zastrzeżeniem, że ochroną objęte są wyłącznie koszty procesu zasądzone w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 9, w zakresie ubezpieczenia Porady Prawnej ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów porad prawnych w okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, które to porady służą ochronie interesów ubezpieczonych naruszonych lub zagrożonych zdarzeniem losowym, z zastrzeżeniem, iż **ochroną nie są objęte porady** prawne dotyczące interesów, praw lub obowiązków ubezpieczonego jako przedsiębiorcy, ani majątku wykorzystywanego przez ubezpieczonego do wykonywania działalności gospodarczej, ani też czynu popełnionego przy wykonywaniu działalności gospodarczej.
5. Koszty postępowania podlegają ochronie z następującymi zastrzeżeniami:
- 1) postępowanie przed sądem lub organem administracji publicznej drugiej instancji uważa się za to samo postępowanie, które wcześniej zostało wszczęte w pierwszej instancji;
 - 2) postępowanie ze skargi o wznowienie postępowania i samą skargę uważa się za to samo postępowanie, które ma być wznowione;
 - 3) postępowanie ze skargi o stwierdzenie niezgodności z prawem prawomocnego orzeczenia i samą skargę uważa się za to samo postępowanie, które zostało zakończone tym orzeczeniem;
 - 4) postępowanie przed sądem administracyjnym uważa się za to samo postępowanie, które zostało wcześniej wszczęte przed organem administracji publicznej i zakończone rozstrzygnięciem zaskarżonym do tego sądu;
 - 5) postępowanie przed Sądem Najwyższym wszczynane skargą od orzeczenia i samą skargę uważa się za to samo postępowanie, które było wcześniej prowadzone przed innym sądem i zostało zakończone tym orzeczeniem;
 - 6) postępowanie egzekucyjne uważa się za to samo postępowanie, w którym orzeczono o należności objętej lub mającej być objętą egzekucją;
 - 7) postępowanie toczące się wskutek odwołania od decyzji organów rentowych i orzeczeń wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności uważa się za to samo postępowanie, które zostało zakończone tą decyzją;
 - 8) ochroną są objęte wyłącznie koszty postępowania w postępowaniu, którego stroną lub uczestnikiem jest ubezpieczony, nadto wyłącznie o tyle, o ile ubezpieczony nie działa w charakterze przedsiębiorcy, a także o ile postępowanie nie dotyczy praw lub obowiązków ubezpieczonego jako przedsiębiorcy, ani majątku wykorzystywanego przez ubezpieczonego do wykonywania działalności gospodarczej, ani też czynu popełnionego przy wykonywaniu działalności gospodarczej;
 - 9) stronami lub uczestnikami postępowania jest więcej niż jeden ubezpieczony objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia, ochrona obejmuje koszty wynagrodzenia tylko jednego pełnomocnika – wskazanego przez ubezpieczającego;
 - 10) ochroną są objęte wyłącznie koszty wynagrodzenia pełnomocnika w postępowaniu przed polskimi sądami powszechnymi, polskimi sądami administracyjnymi, polskim Sądem Najwyższym i polskimi organami

administracji publicznej;

11) koszty wynagrodzenia pełnomocnika w postępowaniu administracyjnym przysługują ubezpieczonemu w takiej wysokości, w jakiej przysługiwałyby im w postępowaniu przed sądem administracyjnym w razie wniesienia skargi na rozstrzygnięcie, które powinno zostać wydane w tym postępowaniu administracyjnym;

12) ochroną są objęte wyłącznie koszty wynagrodzenia pełnomocnika za czynności podejmowane w ramach postępowania prawnego, a jeżeli to postępowanie zostanie wszczęte przez ubezpieczonego, to także polegające na przygotowaniu pozwu, wniosku lub prywatnego aktu oskarżenia wszczynającego to postępowanie.

6. W przypadku, gdy wynagrodzenie pełnomocnika zależy od wartości przedmiotu sporu lub wartości zaskarżenia, a postępowanie wszczęto z powodztwa lub na wniosek ubezpieczonego, ubezpieczonemu koszty wynagrodzenia pełnomocnika, w wysokości odpowiedniej do tej wartości wynikającej z pisma wszczynającego postępowanie przysługują z tym zastrzeżeniem, iż w razie późniejszego ograniczenia żądania przez tę osobę koszty te są należne wyłącznie według stawki minimalnej odpowiedniej do ostatecznej wysokości żądania.

7. W razie, gdy ubezpieczony cofnie złożony przez siebie pozew, wniosek lub prywatny akt oskarżenia, nie przysługuje mu świadczenie w postaci kosztów wynagrodzenia pełnomocnika. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio w odniesieniu do kosztów wynagrodzenia pełnomocnika za czynności polegające na przygotowaniu pozwu, wniosku lub prywatnego aktu oskarżenia, w razie gdy pozew, wniosek lub prywatny akt oskarżenia nie zostaną wniesione.

8. Do świadczeń, o których mowa w niniejszym paragrafie uprawnieni są wyłącznie ubezpieczający i osoby mu najbliższe.

§ 4

Koszty postępowania – osoby uprawnione, termin spełnienia świadczenia, dowody, granice odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. Świadczenie w postaci kosztów wynagrodzenia pełnomocnika spełniane jest przez ubezpieczyciela na rzecz ubezpieczonego, który ustanowił pełnomocnika i który poniósł koszty.

2. Świadczenie w postaci kosztów wynagrodzenia pełnomocnika ubezpieczyciel spełnia po ich poniesieniu przez ubezpieczonego, na podstawie dowodu poniesienia tych kosztów w postaci faktury lub paragonu fiskalnego wraz z załączonym oświadczeniem pełnomocnika, z którego będzie jednoznacznie wynikało, iż objęta odpowiednim dokumentem kwota wynagrodzenia stanowi wynagrodzenie za usługi opisane w stopniu wystarczająco szczegółowym, by można było stwierdzić, że koszt tego wynagrodzenia jest objęty ochroną udzielaną przez ubezpieczyciela. W przypadku braku możliwości ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela na podstawie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia ubezpieczycielowi żądanych przez niego dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.

3. Świadczenie w postaci kosztów procesu poniesionych przez stronę przeciwną ubezpieczyciel spełnia po ich poniesieniu przez ubezpieczonego, na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu wraz z jego uzasadnieniem (o ile orzeczenie podlega uzasadnieniu) oraz dowodu poniesienia przez ubezpieczonego tych kosztów. Jeżeli orzeczenie nie podlega uzasadnieniu albo ubezpieczony nie uzyskał uzasadnienia orzeczenia ubezpieczony zobowiązany jest do doręczenia ubezpieczycielowi dokumentów, z których wynika, że koszty są objęte ochroną udzielaną przez ubezpieczyciela.

4. Świadczenie w postaci kosztów postępowania spełniane jest łącznie (tj. niezależnie od liczby postępowań prawnych) do wysokości sumy ubezpieczenia, która dla wszystkich ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie jednej umowy ubezpieczenia (tj. łącznie dla ubezpieczającego i osób mu najbliższych) wynosi:

- a) w Wariantcie Podstawowym 2 000,00 (dwa tysiące) zł;
- b) w Wariantcie Rozszerzonym 4 000,00 (cztery tysiące) zł;
- c) w Wariantcie Premium 7 000,00 (siedem tysięcy) zł.

Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o sumę świadczeń wypłaconych w trakcie danego podokresu ubezpieczenia.

5. Ubezpieczyciel spełni świadczenie w postaci zwrotu kosztów postępowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o poniesieniu tych kosztów przez ubezpieczonego.

W przypadku, gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, ubezpieczyciel spełni świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

6. Ubezpieczony, może żądać od ubezpieczyciela, by przed poniesieniem kosztów wynagrodzenia pełnomocnika, a nawet przed jego ustanowieniem ubezpieczyciel oświadczył, czy w razie poniesienia kosztów uzna co do zasady swą odpowiedzialność. Jeżeli ubezpieczony przedstawi takie żądanie, ubezpieczyciel obowiązany jest złożyć oświadczenie o uznaniu lub odmowie uznania odpowiedzialności w terminie 30 dni. Złożenie takiego oświadczenia ubezpieczyciel może uzależnić od przedstawienia mu wszelkich wyjaśnień niezbędnych do ustalenia co do zasady jego odpowiedzialności. Postanowienia ust. 5 stosuje się odpowiednio. W razie wątpliwości, składając oświadczenie ubezpieczyciel może poczynić zastrzeżenia co do uznania swej odpowiedzialności. Uznanie przez ubezpieczyciela jego odpowiedzialności w trybie zdań poprzedzających nie obliuguje go do spełnienia świadczenia w razie, gdy osoba uprawniona do zwrotu kosztów nie udowodni ich poniesienia lub okoliczności sprawy okażą się odmienne od zadeklarowanych przez ubezpieczonego. Braku oświadczenia ubezpieczyciela nie poczytuje się za uznanie odpowiedzialności.
7. Osoba, która otrzymała świadczenie w postaci kosztów wynagrodzenia pełnomocnika obowiązana jest zwrócić je ubezpieczycielowi albo w tej części, która na podstawie § 3 ust. 6 okaże się nienależna, albo w całości, jeśli zastosowanie znajdzie § 3 ust. 7.

§ 5

Porady prawne - osoby uprawnione, termin spełnienia świadczenia i granice odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. Świadczenie w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów porad prawnych spełniane jest wyłącznie w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej poprzez następujące czynności:
 - 1) udzielanie telefonicznych konsultacji prawnych;
 - 2) udzielanie opinii prawnych;
 - 3) udostępnianie aktów prawnych;
 - 4) udzielanie informacji prawnych.
2. Świadczenia z zakresu ubezpieczenia Porady

Prawnej udzielane są po podaniu przez ubezpieczonego – w celu jego identyfikacji - imienia i nazwiska oraz numeru polisy, a także po opisanu przez niego zagadnienia prawnego wymagającego porady prawnej w taki sposób, że możliwe będzie ustalenie, iż świadczenie ma być spełnione w celu ochrony interesów ubezpieczonych, których dotyczy ubezpieczenie.

3. Telefoniczne konsultacje prawne i opinie prawne udzielane są wyłącznie o tyle, o ile ubezpieczony opíše zagadnienie prawne wymagające konsultacji bądź opinii prawnej w taki sposób, że merytorycznie możliwe będzie udzielenie konsultacji lub opinii.
4. W celu uzyskania porady prawnej osoba uprawniona może w miejsce kontaktu telefonicznego wystąpić o udzielenie porady prawnej wysyłając na adres poczty elektronicznej wskazany w polisie wiadomość elektroniczną zawierającą wszystkie dane, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Telefoniczne konsultacje prawne udzielane są w trakcie połączeń nawiązanych przez ubezpieczonych bądź – bez wymogu uzyskania zgody ubezpieczonego – w ramach zwrotnego połączenia telefonicznego w ciągu 24 godzin od nawiązania kontaktu przez ubezpieczonego.
6. Opinie prawne udzielane są w ciągu 7 dni od nawiązania kontaktu przez ubezpieczonego, a informacje prawne i akty prawne udostępniane są w ciągu 24 godzin.
7. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela okaże się niemożliwe w terminach wskazanych w ust. 5 i 6, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
8. Wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, rzetelność, jakość i zgodność z zasadami sztuki porad prawnych ponoszą adwokaci, radcowie prawni i doradcy podatkowi ich udzielający.
9. Porady prawne dotyczą, w zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu, spraw w zakresie następujących dziedzin prawa i podlegają następującym łącznym tj. odnoszącym się do wszystkich ubezpieczonych objętych ochroną na podstawie jednej umowy ubezpieczenia (łącznie dla każdego ubezpieczającego i osób mu najbliższych) limitom ilościowym zależnym od wybranego przez ubezpieczającego wariantu:

Warianty ubezpieczenia		Podstawowy	Rozszerzony	Premium
Telefoniczne konsultacje prawne niewykorzystane przechodzą na dowolny kolejny kwartał		8 (nie więcej niż 2 w ciągu kwartału)	16 (nie więcej niż 4 w ciągu kwartału)	24 (nie więcej niż 6 w ciągu kwartału)
Opinie prawne niewykorzystane przechodzą na drugie półrocze		-	2 (nie więcej niż 1 w ciągu półrocza)	4 (nie więcej niż 2 w ciągu półrocza)
Udostępnianie aktów prawnych w tym wzorów: umów, dokumentów, pism		Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Udzielanie informacji prawnych		Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Zakres telefonicznych konsultacji prawnych i opinii prawnych	Prawo cywilne w tym prawo: rzeczowe, spadkowe, ubezpieczeń	+	+	+
	Prawo dotyczące kwestii związanych z posiadaniem pojazdu	+	+	+
	Prawo konsumenckie	+	+	+
	Prawo pracy	+	+	+
	Prawo rodzinne	+	+	+
	Prawo budowlane	-	+	+
	Prawo podatkowe w tym: ordynacja podatkowa; podatek: od osób fizycznych, od czynności cywilnych, od spadków i darowizn	-	-	+

10. Po udzieleniu porad prawnych w liczbie odpowiadającej limitowi przypisanemu danej kategorii porad, porady tej kategorii nie będą ubezpieczonym udzielane. Wszystkie limity odnoszą się do świadczeń w danym podokresie ubezpieczenia.

11. Niewykorzystane w danym kwartale telefoniczne konsultacje prawne mogą zostać wykorzystane w dowolnym kolejnym kwartale w ramach danego podokresu ubezpieczenia.

12. Niewykorzystane w pierwszym półroczu opinie prawne mogą zostać wykorzystane w drugim półroczu danego podokresu ubezpieczenia.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności

w zakresie ubezpieczenia Pomocy Prawnej w odniesieniu do kosztów postępowania:

- 1) w postępowaniach prawnych z powództwa ubezpieczonego przeciwko innemu ubezpieczonemu objętemu ochroną na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia;
- 2) w postępowaniach prawnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania przez jakąkolwiek osobę zobowiązań wynikających z gier i zakładów, a także dotyczących popełnionego przez jakąkolwiek osobę czynu niedozwolonego w całości lub części tożsamego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem takich zobowiązań;
- 3) w postępowaniach prawnych dotyczących spraw regulowanych przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego;

- 4) w postępowaniach prawnych dotyczących spraw regulowanych przepisami Księgi czwartej Kodeksu cywilnego (Spadki);
 - 5) w postępowaniach prawnych dotyczących odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego w całości lub części tożsameso z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z poręczenia udzielonego przez ubezpieczonego oraz z przejęcia długu przez ubezpieczonego;
 - 6) w postępowaniach prawnych dotyczących odpowiedzialności jakiegokolwiek osoby z tytułu czynu polegającego na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu obowiązków regulowanych przepisami ustawy z 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi oraz ustawy z 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych, a także w postępowaniach prawnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania przez jakąkolwiek osobę zobowiązań, które ta osoba zaciągnęła w ramach czynności prawnych regulowanych przepisami którejkolwiek z wymienionych ustaw, jak również w postępowaniach prawnych dotyczących odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego w całości lub części tożsameso z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa powyżej;
 - 7) w postępowaniach prawnych dotyczących naruszenia praw ubezpieczonego wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 8) w postępowaniach prawnych dotyczących naruszenia dóbr osobistych ubezpieczonego w postaci czci, wolności sumienia, wizerunku, nietykalności mieszkania, twórczości naukowej, twórczości artystycznej, twórczości wynalazczej i racjonalizatorskiej;
 - 9) w postępowaniach prawnych dotyczących naruszenia praw i wolności określonych przepisami Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przepisami rozdziału II tego aktu prawnego, które to prawa i wolności nie wynikają również z innych ustaw wydanych w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 10) w postępowaniach prawnych, w których pozwany lub powodem byłby ubezpieczyciel lub PGNiG OD;
 - 11) w postępowaniach prawnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania przez jakąkolwiek osobę zobowiązań, które ta osoba zaciągnęła nie będąc uprawnioną do świadczenia odpowiednich usług, a także dotyczących czynu niedozwolonego w całości lub części tożsameso z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez jakąkolwiek osobę zobowiązań, które ta osoba zaciągnęła nie będąc uprawnioną do świadczenia odpowiednich usług.
2. Ponadto ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia Pomocy Prawnej w odniesieniu do kosztów wynagrodzenia pełnomocnika:
 - 1) w postępowaniach administracyjnych wszczętych na wniosek ubezpieczonego oraz w postępowaniach prawnych przed sądami administracyjnymi wszczętych ze skargi ubezpieczonego;
 - 2) w postępowaniach prawnych z prywatnego aktu oskarżenia ubezpieczonego przeciwko innemu ubezpieczonemu objętemu ochroną ubezpieczeniową na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 3) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę przy prowadzeniu gier lub zakładów, bądź przy grze lub zakładzie, bądź też polegającego na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu zobowiązania wynikającego z gry lub zakładu, jak również polegającego na czynnie niedozwolonym w całości lub części tożsamym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa powyżej;
 - 4) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę poprzez naruszenie przepisów ustawy z 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi oraz ustawy z 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych, a także dotyczących przestęp-

stwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę poprzez niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zaciągniętych w ramach czynności prawnych regulowanych przepisami którejkolwiek z wymienionych ustaw, jak również w postępowaniach prawnych dotyczących odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego w całości lub części tożsamego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa powyżej;

- 5) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę poprzez naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych;
 - 6) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę poprzez naruszenie dóbr, praw i wolności, o których mowa w ust. 1 pkt. 8 i 9;
 - 7) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego dotyczących przestępstw, o których mowa w art. 190, 190a, 191, 191a, 194 - 196, 212 i 216 Kodeksu karnego;
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do ubezpieczenia Porad Prawnych:

- 1) dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, jak również popełnienia czynu niedozwolonego przez ubezpieczyciela lub Centrum Pomocy Prawnej, a także dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, jak również popełnienia czynu niedozwolonego przez adwokata, radcę prawnego lub doradcę podatkowego udzielających porad prawnych;
- 2) dotyczących popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez adwokata, radcę prawnego lub doradcę podatkowego udzielających porad prawnych;
- 3) w zakresie sporów ubezpieczonego z ubezpieczycielem, PGNiG OD lub Centrum Pomocy Prawnej.

§ 7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po doręczeniu ubezpieczającemu niniejszego OWU na podstawie wniosku złożonego przez ubezpieczającego i zaakceptowanego przez ubezpieczyciela.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczający dokonuje wyboru jednego spośród 3 wariantów ubezpieczenia: Podstawowego, Rozszerzonego i Premium.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

§ 8

Okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 24 miesięcy. Ubezpieczający może wyrazić zgodę na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejne 24 miesięczne okresy ubezpieczenia. W przypadku wyrażenia przez ubezpieczającego takiej zgody, umowa ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 24 miesiące, chyba że ubezpieczający wycofa zgodę lub ubezpieczyciel złoży oświadczenie o niewyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ubezpieczający może złożyć w dowolnej chwili do upływu bieżącego 24 miesięcznego okresu ubezpieczenia, zaś ubezpieczyciel najpóźniej na 3 miesiące przed upływem bieżącego 24 miesięcznego okresu ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy ubezpieczający wyraził zgodę na automatyczne przedłużanie umowy ubezpieczenia na kolejne 24 miesięczne okresy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli ubezpieczający do końca bieżącego okresu ubezpieczenia nie opłaci wymagalnej składki w pełnej wysokości.
4. W przypadku, gdy ubezpieczający wyraził zgodę na automatyczne przedłużenie umowy

ubezpieczenia, co najmniej 30 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego 24 miesięcznego okresu ubezpieczenia ubezpieczyciel przesłał ubezpieczającemu polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny 24 miesięczny okres ubezpieczenia i o ile umowa ubezpieczenia ulegnie automatycznemu przedłużeniu, polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny okres.

5. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, oświadczenie o wycofaniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia oraz oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia powinny zostać złożone w formie pisemnej. W przypadku umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem eBOK oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą zostać złożone także za pośrednictwem eBOK.
8. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- 1) z upływem okresu na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z ust. 2 lub wycofania uprzednio wyrażonej zgody;
- 2) z chwilą śmierci ubezpieczonego;
- 3) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 5;
- 4) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, z dniem doręczenia przez ubezpieczyciela oświadczenia o rozwiązaniu umowy lub, w braku wypowiedzenia umowy, z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka - w przypadku gdy ubezpieczyciel ponosi

odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty;

- 5) w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki - z upływem 7 dni od dnia, w którym ubezpieczający otrzyma wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki wysłane po upływie terminu jej płatności, jeśli w tym wezwaniu ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej;
- 6) z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia - w przypadku złożenia przez ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

§ 9

Obowiązki ubezpieczyciela, ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:

- 1) terminowego spełnienia świadczenia;
- 2) wykonywania z najwyższą starannością, sumiennością i profesjonalizmem pozostałych obowiązków przewidzianych w umowie ubezpieczenia, niniejszych ogólnych warunkach oraz w przepisach prawa.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- 1) terminowego opłacania składki;
- 2) złożenia zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego wniosku o sporządzenie i doręczenie pisemnego uzasadnienia całości orzeczenia zasądającego koszty postępowania poniesione przez stronę przeciwną albo o sporządzenie transkrypcji wygłoszonego uzasadnienia orzeczenia, o którym mowa powyżej - w przypadku orzeczenia wydanego na posiedzeniu, którego przebieg był utwalany za pomocą urządzenia rejestrującego dźwięk albo obraz i dźwięk - jeżeli orzeczenie podlega uzasadnieniu a sąd nie sporządza uzasadnienia z urzędu;
- 3) w przypadku spełnienia przez ubezpieczyciela świadczenia z ubezpieczenia Pomocy Prawnej - przekazania ubezpieczycielowi kopii wyroku, decyzji, ugody lub innego dokumentu potwierdzającego zakończenie postępowania prawnego w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego dokumentu;

- 4) informowania ubezpieczyciela o zmianie danych osobowych wskazanych w polisie.
3. Obowiązki, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) i 3) ciąży także na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 10 **Składka**

1. Składkę ustala się według następujących kryteriów: wysokość sumy ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia, częstotliwość opłacania składki.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składki w sposób i terminie określonym w polisie.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11 **Roszczenie regresowe**

1. Jeżeli na rzecz ubezpieczonego zostanie prawomocnie zasądzony zwrot kosztów zastępstwa procesowego w sprawie, w odniesieniu do której ubezpieczyciel spełnił świadczenie w postaci zwrotu kosztów wynagrodzenia pełnomocnika, ubezpieczony, który otrzymał świadczenie obowiązany jest zwrócić ubezpieczycielowi otrzymane świadczenie w kwocie zasądzonego zwrotu kosztów zastępstwa procesowego, nie wyższej jednak od otrzymanego świadczenia.
2. Bez odrębnego żądania ubezpieczyciela, a także na jego żądanie, ubezpieczony, który otrzymał zwrot kosztów wynagrodzenia pełnomocnika obowiązany jest niezwłocznie poinformować ubezpieczyciela o prawomocnym zasądzeniu na jego rzecz kosztów zastępstwa procesowego w sprawie, w odniesieniu do której ubezpieczyciel spełnił to świadczenie.

§ 12 **Reklamacje**

1. Ubezpieczającemu i ubezpieczonemu przysługuje prawo składania reklamacji, a także wniesienia skarg i zażaleń.
2. Reklamacja może zostać złożona ubezpieczy-

cielowi w następujący sposób:

- 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 230 23 03 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu osobiście podczas wizyty u ubezpieczyciela;
- 2) w postaci elektronicznej na adres email: reklamacje@polskigaztuw.pl;
- 3) na piśmie - osobiście podczas wizyty u ubezpieczyciela, bądź przesyłką pocztową na adres: Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Marcina Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa, bądź też na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy o doręczeniach elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, w tym ostatnim przypadku po wpisaniu adresu ubezpieczyciela do doręczeń elektronicznych do tej bazy.
3. W zależności od tego, czego dotyczy reklamacja, jest ona rozpatrywana przez dyrektora biura odpowiedzialnego za obszar objęty reklamacją albo przez członka zarządu ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie. Odpowiedź tę ubezpieczyciel może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, ubezpieczyciel przekaze osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnień;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć sześćdziesięciu dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, a sprawa jest tej natury, że droga sądowa jest dopuszczalna,

może ona wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko ubezpieczycielowi według właściwości określonej w § 13 ust. 1.

§ 13

Postanowienia końcowe

8. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, a sprawa jest tej natury, że zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego ten Sąd nie jest sądem niewłaściwym do jej rozstrzygnięcia, może ona wystąpić do tegoż Sądu (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, <https://www.knf.gov.pl>) o rozpoznanie sprawy w postępowaniu mediacyjnym lub arbitrażowym, przy czym takie uprawnienie przysługuje wyłącznie osobie fizycznej.
9. Skargi i zażalenia mogą być składane ubezpieczycielowi w dowolny sposób. Postanowienia ust. 3 – 8 stosuje się także do rozpatrywania skargi i zażaleń.
10. Jeżeli osoba składająca reklamację, z której wynika roszczenie, nie zgadza się ze stanowiskiem ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, a jest ona osobą fizyczną, może również wystąpić o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, <https://www.rf.gov.pl>) przy czym takie uprawnienie przysługuje wyłącznie osobie fizycznej.
11. Spór między osobą fizyczną a ubezpieczycielem może być zakończony w postępowaniu przed Rzecznikiem Finansowym w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego.
12. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem eBOK istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożenia skargi za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej ubezpieczyciela: reklamacje@polskigaztuvw.pl.

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony i ubezpieczyciel mogą zawrzeć umowę o poddaniu sporu pomiędzy nimi pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl), zgodnie z zasadami działania tego sądu.
3. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
4. Prawem właściwym w stosunkach wynikających z umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
6. Do umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem eBOK zastosowanie ma regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie ubezpieczeń dystrybuowanych przez PGNiG OD sp. z o.o.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Ubezpieczyciel uzyskał zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 4 października 2016r. nr DLU/WLU 602/65/17/16/ALP.
9. Niniejsze ogólne warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Polski Gaz Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 8 grudnia 2021 r. nr 1/27/2021.

Załącznik nr 1

do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ochrony Prawnej – Doradca Prawny dla Ciebie zatwierdzonych uchwałą Zarządu Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 8 grudnia 2021 r. nr 1/27/2021.

Wykaz projektów dokumentów sporządzanych w ramach opinii prawnych, o których mowa w § 2 pkt 13) lit b)
(nie dotyczy Wariantu Podstawowego)

1. W ramach wariantu Rozszerzonego i Premium:

- wnioski dotyczące kosztów postępowania
- wniosek o ustanowienie pełnomocnika z urzędu
- wniosek o nadanie klauzuli wykonalności/prawomocności
- wniosek o przywrócenie terminu
- wniosek o sprostowanie orzeczenia
- wniosek o umorzenie kosztów sądowych
- wniosek pracownika o zwolnienie z obowiązku świadczenia pracy w okresie wypowiedzenia
- wniosek o wydanie uzasadnienia wyroku
- wniosek o ustanowienie kuratora
- wniosek o naprawienie szkody do ubezpieczyciela
- wniosek dłużnika o zawieszenie egzekucji
- wniosek o ponowne wydanie tytułu wykonawczego w miejsce utraconego
- wniosek o sprostowanie świadectwa pracy
- wniosek o ustalenie kontaktów z dzieckiem
- wniosek pracownika po zakończeniu postępowania pojednawczego o przekazanie sprawy do sądu
- pozew o uchylenie obowiązku alimentacyjnego
- pozew o wydanie świadectwa pracy
- pozew o zapłatę świadczeń po zmarłym pracowniku
- pozew o alimenty osoby pełnoletniej nie będącej w stanie utrzymać się samodzielnie
- pozew o ochronę posiadania
- pozew o uchylenie kary porządkowej- kary upomnienia
- pozew o regres alimentacyjny
- pozew o zaprzeczenie ojcostwa przez męża matki
- pełnomocnictwo
- odwołanie pełnomocnictwa
- wezwanie wykonawcy testamentu do wydania rzeczy będących przedmiotem zapisu windykacyjnego
- wezwanie do wykonania świadczenia
- wezwanie do wydania spadku przez spadkobiercę uznanego za niegodnego dziedziczenia
- żądanie wymiany rzeczy na wolną od wad
- reklamacja zakupionego towaru lub usługi
- oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

- oświadczenie o potrąceniu

2. Wyłącznie w ramach Wariantu Premium

- wniosek o rozłożenie na raty zaległości podatkowej
- wniosek o odroczenie terminu płatności podatku
- wniosek o umorzenie zaległości podatkowej